GARANTII

Bjelin Woodura põrandakatted (eluruumid)

Garantiiperiood ja väärtus

Käesolev garantii kehtib 30 aastat alates põranda ostukuupäevast. Ostukuupäevaks loetakse arve kuupäeva. Garantii kehtib ainult originaalarve ja/või ostutšeki esitamisel. Tarbijagarantii kehtib üksnes juhul, kui kõik allpool toodud tingimused on täidetud.

Kahjustusest tuleb Bjelini edasimüüjale kirjalikult teatada 30 päeva jooksul alates selle avastamisest. Kui edasimüüja enam ei tegutse, võib pretensiooni esitada kirjalikult otse Bjelinile. Pärast selle tähtaja möödumist täiendavaid kaebusi vastu ei võeta. Pretensioonile tuleb lisada täielikult täidetud kahjuteade, originaalarve, foto kahjustatud alast ja põranda seerianumber. Pärast kahjuteate kättesaamist hindab Bjelin kahju ning otsustab, kas parandusmeetmed on vajalikud ja kuidas edasi tegutseda. Otsus tehakse 4 nädala jooksul.

Käesoleva garantii alusel esitatud nõuded aeguvad 6 kuud pärast seda, kui Bjelin on kirjaliku kahjuteate kätte saanud.

Bjelin jätab endale õiguse kontrollida kahjustatud põrandakatet paigaldatud kujul ning talle tuleb anda selleks võimalus, et teha kindlaks garantii kohaldumine. Ülevaatuse aeg lepitakse kokku Bjelini esindaja ja kliendi vahel.

Kehtivusala

1. Garantii kehtib Bjelini originaalpakendis olevatele tehases viimistletud põranda-laudadele, mis on ostetud ja paigaldatud kõikides maailma riikides, välja arvatud Ameerika Ühendriigid ja Kanada, alates 1. oktoobrist 2025. Garantii kehtib siseruumidesse erakasutuseks paigaldatud Woodura põrandakatetele tingimusel, et kogu garantiiperioodi vältel on hoolikalt järgitud Bjelini paigaldus-, hooldus- ja kasutusjuhiseid. Erilist tähelepanu tuleb pöörata aluspõranda niiskustaseme ja tasasuse mõõtmise juhistele ning põrandakütet puudutavatele nõuetele. Ärikasutusele kehtivad eritingimused. Lihtsustatud paigaldus-, hooldus- ja kasutusjuhend tarnitakse koos tootega. Põhjalik juhend tuleb hankida otse Bjelinilt (bjelin.com) või lähimalt edasimüüjalt. Kui paigaldust ei teosta lõppkasutaja, peab paigaldaja andma lõppkasutajale üle vähemalt ühe eksemplari nendest paigaldus- ja hooldusjuhistest ning garantiitingimustest.

2. Käesolev garantii täiendab õigusi, mis kliendil on kohaldatavate riiklike tarbijamüügi õigusaktide alusel, ega piira seadusest tulenevaid garantiisid.

3. Käesolev garantii asendab kõik varasemad versioonid. Garantiinõude esitamisel kohaldatakse ostuhetkel kehtinud versiooni.

5G Dry ja Woodura on patenteeritud tehnoloogiad, mille on leiutanud Välinge Innovation AB (valinge.com). Sõnamärgid ja logod 5G Dry ja Woodura on ettevõtte Välinge Innovation AB registreeritud kaubamärgid ning nende kasutamine toimub litsentsi alusel.

Üldtingimused

1. Käesolev garantii kehtib kõikidele esimese sordi Woodura põrandakatete ostudele Bjelinilt, mis on tehtud pärast käesolevate garantiitingimuste ülevaatamiskuupäeva (vt päis).

2. Põrandalaudu tuleb enne paigaldamist optimaalsetes valgustingimustes hoolikalt kontrollida materjalidefektide suhtes. Nähtavate defektidega tooteid ei tohi mingil juhul paigaldada. Põrandalaua paigaldamine tähendab toote vastuvõtmist, sealhulgas mis tahes nähtavate defektide osas, mille kohta hiljem pretensioone esitada ei saa.

3. Bjelin International AB ei vastuta mingil juhul ajakulu, saamata jäänud tulu, ebamugavuste, kulutuste ega muude kaudsete kahjude eest, mis on põhjustatud või tulenevad otseselt või kaudselt probleemist, mille kohta on nõue esitatud.

4. Pärast paigaldamist esitatud pretensioonid, mis on seotud toote välimusega, ei kuulu garantii alla. Määratud osapool („omanik, paigaldaja või esindaja“) võtab toote vastu ja kannab lõplikku vastutust selle eest, et on saadud õige toode. Enne paigaldamist välja sorteeritud kahjustatud lauad asendab Bjelin tasuta. Garantii ei kata kolmandate isikute tekitatud kahjustusi, näiteks transpordikahjustusi.

5. Kui defektid ilmnevad pärast paigaldamist, jätab Bjelin endale õiguse pakkuda hüvitist, defekt parandada või tarnida tasuta asendusmaterjal. Hüvitise maksmisel jätab Bjelin endale õiguse teha mahaarvamisi vastavalt toote vanusele. Muud liiki hüvitist ei pakuta. Põranda asendamisel Bjelini kulul taastab Bjelin ruumi ja katab kõik paisumisvuugid sobivate põrandaliistude, T-liistude või viimistlusliistudega, olenemata esialgsest paigaldusmeetodist või viimistluslahendusest.

6. Kui toode ei ole enam Bjelini tootevalikus saadaval, pakub Bjelin oma praegusest valikust samaväärset asendustoodet.

7. Käesoleva garantii alusel makstud hüvitis ei pikenda esialgset garantiiperioodi. Arutelud selle üle, kas või kuidas nõuet lahendada, ei kujuta endast Bjelini poolset õigusliku vastutuse tunnistamist. Kliendil ei ole õigust täiendavatele nõuetele ega õiguskaitsevahenditele peale nende, mis on käesolevas garantiis sõnaselgelt sätestatud.

8. Bjelin jätab endale õiguse lahendada garantiinõudeid tingimusel, et pretensiooni aluseks olev materjal tagastatakse.

9. Käesolev tootegarantii kehtib ainult tarnitud materjali defektidele. See hõlmab kõiki tootja poolt kinnitatud materjali- või tootmisdefekte, sealhulgas kihtide eraldumist (delaminatsiooni).

5G Dry ja Woodura on patenteeritud tehnoloogiad, mille on leiutanud Välinge Innovation AB (valinge.com). Sõnamärgid ja logod 5G Dry ja Woodura on ettevõtte Välinge Innovation AB registreeritud kaubamärgid ning nende kasutamine toimub litsentsi alusel.

Garantii ulatus

1. Garantii kehtib ainult juhul, kui paigaldus on teostatud professionaalselt, hooldus on olnud hoolikas ja nõuetekohane vastavalt hooldusjuhistele, toode on olnud normaalse suhtelise õhuniiskuse (30–60%) käes ning seda on enne paigaldamist nõuetekohaselt ladustatud.

2. Garantii katab kõvendatud puidu olulise kahjustuse, mis vastab kulumiskihi läbikulumisele ruumis suuremal alal kui 10 × 10 cm. Kulumiskiht koosneb tehases peale kantud pinnatöötlusest ja kogu väärispuidust pealiskihist. Lisaks tuleb arvestada järgmisega: garantii ei kata pinnakatte kulumist. Läike muutusi ei loeta pinna kulumiseks. Sellistel kasutus-aladel tuleb leppida igapäevasest kasutusest tingitud pindmiste kriimustustega.

3. Bjelini põrandakate, millel on Woodura® pinnatehnoloogia ja 5G Dry® paigaldussüsteem, on läbinud ranged katsed vastavalt ühenduste veekindluse tööstusstandardile ISO 4760. Muuhulgas tähendab see, et ühenduskoht on tarnimisel vastupidav kraanivee lekkimisele aluspõrandale 24 tunni jooksul. Lisaks garanteerime lekkekindluse aluspõrandale 72 tunni jooksul. Põranda heaolu huvides tuleb maha voolanud vedelikud loomulikult alati võimalikult kiiresti ära pühkida.

4. Garantii ei kata loomulikku kulumist.

5. Garantii kehtivuse eelduseks on kahjustatud või kulunud pinnakihi õigeaegne renoveerimine või parandamine. Toote kahjustus peab olema ilmne ega tohi olla tingitud sobimatutest tingimustest või õnnetustest, sealhulgas, kuid mitte ainult, mehaanilistest kahjustustest, nagu tugevad löögid, kriimustused (näiteks mööbli lohistamisest), lõiked või lemmikloomad. Mööblijalgade alla tuleb alati paigaldada sobivad kaitsematerjalid. Ratastega toolidel, diivanitel või mööblil peavad olema pehmed rattad või peab mööbli alla olema asetatud sobiv kaitsematt või rattakaitse. Sissepääsualad peavad olema kujundatud nii, et need takistaksid tõhusalt liiva, mustuse ja tolmu sissetoomist ruumidesse ja põrandale. Köögisaari ja muid väga raskeid esemeid ei tohi asetada ujuvalt paigaldatud kõvendatud puitpõrandale. Ujuvalt paigaldatud põrand peab saama raskete esemete ümber liikuda, et vältida ühenduste avanemist ja laudade eraldumist.

6. Garantii ei kehti ka puhtalt esteetilistele puudustele, nagu (kuid mitte ainult) täkked, vuugivahed, valgusest tingitud värvimuutused, sisekliima või aastaaegade vaheldumisest tingitud deformatsioonid või pinnakatte kulumine.

7. Garantii ei kehti puuduliku või ebapiisava hoolduse, lokaalse kulumise, löökide, kriimustuste, mõlkide, hooletu kasutamise, Bjelini paigaldus-, hooldus- ja kasutusjuhiste vastase kasutamise, muu väärkasutuse, kahjustuste või mis tahes muude Bjelinist

5G Dry ja Woodura on patenteeritud tehnoloogiad, mille on leiutanud Välinge Innovation AB (valinge.com). Sõnamärgid ja logod 5G Dry ja Woodura on ettevõtte Välinge Innovation AB registreeritud kaubamärgid ning nende kasutamine toimub litsentsi alusel.

mitteolenevate eriolukordade korral, sealhulgas, kuid mitte ainult, paigaldusvigade, vale hoolduse või äärmuslike temperatuuride ja õhuniiskuse mõju korral.

8. Bjelin kõrvaldab ülalkirjeldatud defektid, mille eest Bjelin vastutab, tasuta, kas defekti parandades või uue toote tarnides omal äranägemisel. Kui müüdud toodet enam ei toodeta ega laos ei hoita, on Bjelinil õigus pakkuda muud samaväärset toodet. Garantii ei kata põranda eemaldamise ega uuesti paigaldamise kulusid ega muid defektile ligipääsuga seotud kulusid või kahjusid. Bjelin ei vastuta mis tahes otseste või kaudsete kahjude või kaotuste eest, mis tulenevad sellistest garantiiga hõlmatud defektidest. Bjelini vastutus käesoleva garantii alusel ei ületa mingil juhul hinda, mille klient toote eest tasus.

Miski käesolevas jaotises sätestatust ei piira ega välista mingil viisil Bjelini vastutust kliendi ees vastavalt kohaldatavatele tootevastutust käsitlevatele õigusaktidele.

Vastutusest loobumine

Käesoleva garantii alusel hüvitatavate kahjude vastutus piirdub järgmisega:

• Varjatud defektid. Need on defektid, mis ei ole nähtavad enne toote paigaldamist ega selle ajal.

• Materjali eemaldamise ja asendamise kulud kannab ostja. Kui toode oli algselt paigaldatud professionaalselt, katab Bjelin International AB mõistlikud tööjõukulud.

• Bjelin International AB ei võta endale vastutust mis tahes kaudsete kahjude eest.

Ühelgi Bjelini töötajal, paigaldajal, edasimüüjal ega jaemüüjal ei ole õigust muuta käesoleva garantii sätteid. Kui garantii on vastuolus kohalike seadustega, loetakse garantii kehtivaks ulatuses, mis on vajalik nende seadustega vastavusse viimiseks. Sellised vajalikud muudatused ei mõjuta garantii ülejäänud sätteid.

Vaidlused

Kõik käesolevast garantiist tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada sõbralikult, lahendatakse lõplikult vahekohtus, mida haldab Stockholmi Kaubanduskoja Vahekohtu Instituut (SCC).

Kohaldatakse kiirvahekohtu reegleid, välja arvatud juhul, kui SCC otsustab juhtumi keerukust, vaidluse väärtust ja muid asjaolusid arvesse võttes, et kohaldatakse vahekohtu reegleid. Viimasel juhul otsustab SCC ka selle, kas vahekohus koosneb ühest või kolmest vahekohtunikust.

Vahekohtu asukoht on Helsingborg.

5G Dry ja Woodura on patenteeritud tehnoloogiad, mille on leiutanud Välinge Innovation AB (valinge.com). Sõnamärgid ja logod 5G Dry ja Woodura on ettevõtte Välinge Innovation AB registreeritud kaubamärgid ning nende kasutamine toimub litsentsi alusel.